



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
৩/এ, নীলক্ষেত্র, ঢাকা-১২০৫  
[www.napd.gov.bd](http://www.napd.gov.bd)



সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩  
(৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন)

ক্রমিক নং	২০২২-২৩ অর্থবছরের মোট কার্যক্রমের সংখ্যা	৪র্থ ত্রৈমাসিক কার্যক্রমের সংখ্যা	বাস্তবায়িত কার্যক্রমের সংখ্যা (৪র্থ ত্রৈমাসিক ভিত্তিক)	বাস্তবায়িত হয়নি এমন কার্যক্রমের সংখ্যা (৪র্থ ত্রৈমাসিক ভিত্তিক)	বাস্তবায়নের শতকরা হার (%) (৪র্থ ত্রৈমাসিক ভিত্তিক)	অর্জিত মান (২৫)
০১	০৬টি	০৪টি	০৪টি	০	১০০%	৪.২৫

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান (২৫)	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদ ন সূচকে র মান (২৫)	প্রকৃত অর্জন ২০২০ -২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১ -২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
								অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার-এ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	৪	১	<b>(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত)</b> ১ম ত্রৈমাসিক: ১৩.০৯.২০২২ তারিখে (ওয়েবসাইট) ও ২৮.০৯.২০২২ তারিখে জিআরএস সফটওয়্যার-এ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) হালনাগাদ করা হয়েছে। ২য় ত্রৈমাসিক: ৩০.১২.২০২২ তারিখে (ওয়েবসাইট) ও জিআরএস সফটওয়্যার-এ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) হালনাগাদ করা হয়েছে। ৩য় ত্রৈমাসিক: ২৩.০৩.২০২৩ তারিখে (ওয়েবসাইট) ও জিআরএস সফটওয়্যার-এ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) হালনাগাদ করা হয়েছে। ৪র্থ ত্রৈমাসিক: ২৬.০৬.২০২৩ তারিখে (ওয়েবসাইট) ও জিআরএস সফটওয়্যার-এ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) হালনাগাদ করা হয়েছে।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
৩/এ, নীলক্ষেত্র, ঢাকা-১২০৫  
[www.napd.gov.bd](http://www.napd.gov.bd)



কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান (২৫)	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (২৫)	প্রকৃত অর্জন ২০২০ -২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১ -২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০ %	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	২টি	-	<b>(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত)</b> ১৩/০৯/২০২২ তারিখে ১ম ও ২৯/১২/২০২২ তারিখে ২য় সভা আয়োজিত হয়েছে (প্রমাণক-সভার নোটিশ, জুম অনলাইন-এর স্ক্রিন শট (১ম সভা), হাজিরা (২য় সভা) ও কার্যবিবরণী)	

২৬/০৬/২০২৩  
দীপায়ন চক্রবর্তী পার্থ  
গবেষণা কর্মকর্তা  
এনএপিডি

২৬/০৬/২০২৩  
মোঃ মঈনুল হাসান চৌধুরী  
উপপরিচালক (প্রশাসন)  
এনএপিডি

২৬/০৬/২০২৩  
প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ  
পরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)  
এনএপিডি