



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫

[www.napd.gov.bd](http://www.napd.gov.bd)



সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩  
(অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন)

ক্রমিক সংখ্যা	২০২২-২৩ অর্থবছরের মোট কার্যক্রমের সংখ্যা	অর্ধবার্ষিক কার্যক্রমের সংখ্যা	বাস্তবায়িত কার্যক্রমের সংখ্যা (অর্ধবার্ষিক ভিত্তিক)	বাস্তবায়িত হয়নি এমন কার্যক্রমের সংখ্যা (অর্ধবার্ষিক ভিত্তিক)	বাস্তবায়নের শতকরা হার (%) (অর্ধবার্ষিক ভিত্তিক)	অর্জিত মান (২৫)
১	০৬টি	০৬টি	০৬টি	০	১০০%	১৬.৫০

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)

ক্রমিক সংখ্যা	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচকে র মান (২৫)	প্রকৃত অর্জন ২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২১	দপ্তর/সংস্থা ২০২২-২০২৩				মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
					অর্জন উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার-এ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৭	৭	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	১৫	(বাস্তবায়িত) ১ম ত্রৈমাসিক: ১৩.০৯.২০২২ তারিখে (ওয়েবসাইটে) ও ২৮.০৯.২০২২ তারিখে জিআরএস সফটওয়্যার-এ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) হালনাগাদ করা হয়েছে। ২য় ত্রৈমাসিক: ৩০.১২.২০২২ তারিখে (ওয়েবসাইটে) ও জিআরএস সফটওয়্যার-এ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) হালনাগাদ করা হয়েছে।  (প্রমাণক-ওয়েবসাইটের স্ক্রিন শট, জিআরএস সফটওয়্যার থেকে ডাউনলোডকৃত প্রতিবেদন ও অফিস আদেশ)

TKS553



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫  
[www.napd.gov.bd](http://www.napd.gov.bd)



সাক্ষরতার শ্রেণি	বয়স (২০)	স্বাক্ষর	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচক স মান (২৫)	শ্রেণি অর্জন ২০১০ ১১	শ্রেণি অর্জন ২০১১ ১২	অসমতা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	মোট অর্জন	পাঠিত মান	স্বাক্ষর
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি (মাসিক)	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০% (মাসিক ভিত্তিক অভিযোগ নিষ্পত্তি)	৩.৫০	(বাস্তবায়িত) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, আগস্ট এবং সেপ্টেম্বর) ২০২২ ও ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, নভেম্বর এবং ডিসেম্বর) ২০২২ প্রতিবেদন জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।  (প্রমাণক-জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত মাসিক প্রতিবেদন ও ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট)
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃগণক বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৬টি	১.৫০	(বাস্তবায়িত) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, আগস্ট এবং সেপ্টেম্বর) ২০২২ ও ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, নভেম্বর এবং ডিসেম্বর) ২০২২ প্রতিবেদন জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।  (প্রমাণক-জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত মাসিক প্রতিবেদন ও ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট)
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	২	৪	(বাস্তবায়িত) ১০.০৯.২০২২ তারিখে ১টি প্রশিক্ষণ (মোট ৫১ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে) ও ১০.০৯.২০২২ তারিখে ১টি প্রশিক্ষণ (মোট ৩৩ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে) আয়োজিত হয়েছে  (প্রমাণক-প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ ও প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা)
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃগণকের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	২টি	১.৫০	(বাস্তবায়িত) বাস্তবায়ন অগ্রগতিসহ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।  (প্রমাণক-ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন)

*Khasan*



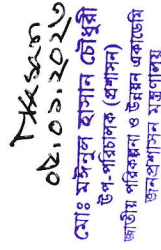
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
৩/এ, নীলক্ষেত্র, ঢাকা-১২০৫  
[www.napd.gov.bd](http://www.napd.gov.bd)



ক্রমিক সংখ্যা	কর্তৃপক্ষের নাম	কর্তৃপক্ষের ঠিকানা	কর্ম সম্পাদন সূচক সংখ্যা (২০)	প্রাপ্ত অর্জন		প্রাপ্ত অর্জন		জনপ্রশাসন ২০২১-২০২৩			মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	
				২০২৩	২০২১	২০২৩	২০২১	অসাধারণ উন্নতি	উত্তম	চলতি মান				চলতি মানের নিচে
	[২.৩.১] সভা আয়োজিত		৪	১১	১১	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২ টি	৮	(বাস্তবায়িত) ১৩/০৯/২০২২ তারিখে ১ম ও ২য় সভা আয়োজিত হয়েছে (প্রশাসনিক সভার নোটিশ, জন্ম জন্মলাইন-এর স্ক্রিন শট (১ম সভা), হাজিরা (২য় সভা) ও কার্যবিবরণী)

  
১৩/০৯/২০২৩

দীপায়ন চক্রবর্তী পাঠ  
গবেষণা কর্মকর্তা  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
নীলক্ষেত্র, ঢাকা।

  
১৫.০৯.২০২৩

মোঃ মঈনুল হাসান চৌধুরী  
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

  
১৩/০৯/২০২৩

মোঃ মোঃ আব্দুল রশিদ  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়