



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)  
৩/এ, নীলক্ষেত্র, ঢাকা-১২০৫  
www.napd.gov.bd



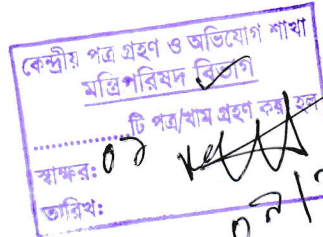
নং- ০৫.৮৮.০০০০.০০৫.০৫.০০৯.২২- ৮২

তারিখঃ ২৫ মাঘ, ১৪২৯  
০৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২৩

বিষয়ঃ এনএপিডি'র অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)'র গত জানুয়ারী, ২০২৩ মাসে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সফটওয়্যারে (অনলাইনে) ০২ (দুই)টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে যা যথাযথভাবে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অপরদিকে উক্ত সময়ে অফলাইনে প্রাপ্ত দুর্নীতি ও অন্যান্য অনিয়ম সংক্রান্ত অভিযোগের কোন তথ্য নেই।

সংযুক্তিঃ জানুয়ারী, ২০২৩ মাসের সফটওয়্যারে (অনলাইনে) ও অফলাইনে প্রাপ্ত GRS রিপোর্ট।



Hasan  
০৮.০২.২০২৩

মোঃ মঈনুল হাসান চৌধুরী

উপপরিচালক (প্রশাসন)

ফোনঃ ০২২২৩৩৬০৩৫৫

E-mail: ddadmn@napd.gov.bd

উপসচিব

শৃঙ্খলা-৩ শাখা

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ

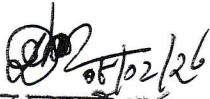
- ১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), এনএপিডি।
- ২। মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, এনএপিডি।
- ৩। অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এনএপিডি।
- ৪। পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা)/(প্রশাসন ও অর্থ)/(প্রশিক্ষণ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এনএপিডি।
- ৫। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

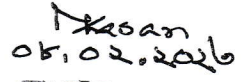
## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
জানুয়ারী, ২০২৩

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	১	০	২	০	২	০	০	১০০

  
দীপায়ন চক্রবর্তী পার্থ  
গবেষণা ও মন্ত্রণালয়  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
নীলক্ষেত্র, ঢাকা।

  
মোঃ মঈনুল হাসান চৌধুরী  
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়



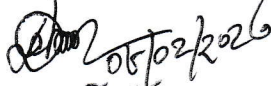
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)  
৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫  
www.napd.gov.bd

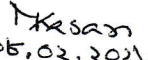


**এনএপিডি'র ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS)  
সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।**

**অফলাইনে প্রাপ্ত ও নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সারসংক্ষেপ**

ক্রমিক নং	বিবেচ্য মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
০১	জানুয়ারী, ২০২৩	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	১০০ (%)

  
দীপায়ন চক্রবর্তী পাঠ  
গবেষণা কর্মকর্তা  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
নীলক্ষেত, ঢাকা।

  
০৫.০২.২০২৩  
মোঃ মঈনুল হালাল চৌধুরী  
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়