



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫  
[www.napd.gov.bd](http://www.napd.gov.bd)



সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩  
(৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন)

ক্রমিক নং	২০২২-২৩ অর্থবছরের মোট কার্যক্রমের সংখ্যা	৪র্থ ত্রৈমাসিক কার্যক্রমের সংখ্যা	বাস্তবায়িত কার্যক্রমের সংখ্যা (৪র্থ ত্রৈমাসিক ভিত্তিক)	বাস্তবায়িত হয়নি এমন কার্যক্রমের সংখ্যা (৪র্থ ত্রৈমাসিক ভিত্তিক)	বাস্তবায়নের শতকরা হার (%) (৪র্থ ত্রৈমাসিক ভিত্তিক)	অর্জিত মান (২৫)
০১	০৬টি	০৪টি	০৪টি	০	১০০%	৪.৫০

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান (২৫)	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদ ন সূচকে র মান (২৫)	প্রকৃত অর্জন ২০২ ০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
								অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	৪ বার	০.৭৫	(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত)  ১ম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ০৪.০৯.২০২২ তারিখে, ২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ২৭.১০.২০২২ তারিখে, ৩য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ২৪.০১.২০২২ তারিখে এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ১২.০৬.২০২৩ তারিখে পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে  (প্রমাণক-অফিস আদেশ, ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত কমিটির অফিস আদেশ।)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫  
[www.napd.gov.bd](http://www.napd.gov.bd)



কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান (২৫)	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (২৫)	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০% (১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক)	১	<b>(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত)</b> ১ম ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত ০৬টি, ২য় ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত ০৬টি, ৩য় ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত ০৫টি এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত ০৪টি সিদ্ধান্তের সবগুলো সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে।  (প্রমাণক- জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রের অফিস আদেশ)
		[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	৪টি	০.৫০	<b>(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত)</b> পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভা গত ০৬.০৯.২০২২ তারিখে, ২য় ত্রৈমাসিক সভা গত ০২/১১/২০২২ তারিখে, ৩য় ত্রৈমাসিক সভা গত ২৪/০১/২০২২ তারিখে এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা গত ১২/০৬/২০২৩ তারিখে আয়োজিত হয়েছে।  (প্রমাণক-সভার নোটিশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী)
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-	৪ বার	২.২৫	<b>(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত)</b> ১ম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গত ১৩/০৯/২০২২ তারিখে, ২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গত ১৮/১২/২০২২ তারিখে, ৩য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গত ২২/০৩/২০২৩ তারিখে এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গত ১৫/০৬/২০২৩ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে তা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫  
[www.napd.gov.bd](http://www.napd.gov.bd)



কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান (২৫)	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (২৫)	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
														ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে (প্রমাণক-ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট)	
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	২টি	-	<b>(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত)</b> ১০.০৯.২০২২ তারিখে ১টি প্রশিক্ষণ (মোট ৫১ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে) ও ১৫.১০.২০২২ তারিখে ১টি প্রশিক্ষণ (মোট ৩৩ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে) আয়োজিত হয়েছে (প্রমাণক-প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ ও প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা)
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	২টি	-	<b>(সম্পূর্ণ বাস্তবায়িত)</b> ১৩/০৯/২০২২ তারিখে ১ম ও ২৯/১২/২০২২ তারিখে ২য় সভা আয়োজিত হয়েছে (প্রমাণক-সভার নোটিশ, জুম অনলাইন-এর স্ক্রিন শট (১ম সভা), হাজিরা (২য় সভা) ও কার্যবিবরণী)

২৬/০৬/২০২৩  
দীপায়ন চক্রবর্তী পার্থ  
গবেষণা কর্মকর্তা  
এনএপিডি

২৬/০৬/২০২৩  
মোঃ মঈনুল হাসান চৌধুরী  
উপপরিচালক (প্রশাসন)  
এনএপিডি

২৬/০৬/২০২৩  
প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ  
পরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)  
এনএপিডি