



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
৩/এ, নীলক্ষেত্র, ঢাকা-১২০৫  
[www.napd.gov.bd](http://www.napd.gov.bd)



সংযোজনী চ: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩  
(২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন)

২০২২-২৩ অর্থবছরের মোট কার্যক্রমের সংখ্যা	০৬টি	০৫টি	০১	৮৩.৩৩%
২য় ত্রৈমাসিক কার্যক্রমের সংখ্যা	০৬টি	০৫টি	০১	৮৩.৩৩%
২য় ত্রৈমাসিক কার্যক্রমের সংখ্যা	০৬টি	০৫টি	০১	৮৩.৩৩%

সংযোজনী চ: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩  
(২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন)

স্মরণসংস্থার নাম: জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)

ক্রম সংখ্যা	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূত্র	একক	কর্ম সম্পাদন সূত্রের মান (২৫)	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				মন্তব্য		
							জসা ধারণ	জতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে	
১	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	১.১.১। কর্মসূচি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৫	(বাস্তবায়িত) ২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ২৫.১০.২০২২ তারিখে পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন করা হয়েছে
১৮	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১। সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেসিত	%	৪	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	২	(বাস্তবায়িত) ২য় ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা
	[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তরসংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	১.৩.১। সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৮	৩	২	১	-	১.০০	(বাস্তবায়িত) পরিবীক্ষণ কর্মসূচির ২য় ত্রৈমাসিক সভা আপাদী ০২/১১/২০২২ তারিখে আয়োজিত হয়েছে

  
১৫/১১/২৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫

www.napd.gov.bd



কার্যক্রমের নাম	ব্যাংক	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকে র মান (২৫)	সাক্ষরতার ২০২২-২০২৩					মোট অর্থনৈতিক মান	মন্তব্য	
					কর্ম সম্পাদন সূচকে র মান (২৫)	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
		[১.৪] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিমুহুর্তি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	সংখ্যা	৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১ বার	৪.৫০	(বাস্তবায়িত) ২য় বৈমাসিক ভিত্তিতে গত ১৮.১০.২০২২ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিমুহুর্তি হালনাগাদ করা হয়েছে যা আগামী ২০/১২/২০২২ তারিখের মধ্যে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হবে।
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিমুহুর্তি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২ টি	৩	(বাস্তবায়িত) ১০.০৯.২০২২ তারিখে ৫১ জন এবং ২২/১১/২০২২ তারিখে ৩৩ জন কর্মকর্তার সম্মুখে মোট ২ টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়েছে
সাক্ষরতা অর্জন	০৭	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিমুহুর্তি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১ টি	২	(বাস্তবায়িত) ২০.১২.২০২২ তারিখে ২য় সভা আয়োজিত হবে (প্রোগ্রাম-সভার নোটিশ, জুম অনলাইন-এর স্ক্রিন শট ও কার্যবিবরণী সংরক্ষণ করা হবে)

  
Dipayan Chakraborty Partha  
Research Officer  
National Academy for Planning & Development  
Ministry of Public Administration

  
১৪.১২.২০২২  
Md. Masudul Hasan Chowdhury  
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)  
জনপ্রশাসন ও উন্নয়ন একাডেমি  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়