



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

৩/এ, নীলক্ষেত্র, ঢাকা-১২০৫

www.napd.gov.bd

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
(২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন)

ক্রমিক সংখ্যা	২০২২-২৩ অর্থবছরের মোট কার্যক্রমের সংখ্যা	২য় ত্রৈমাসিক কার্যক্রমের সংখ্যা	বাস্তবায়িত কার্যক্রমের সংখ্যা (২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিক)	বাস্তবায়িত হয়নি এমন কার্যক্রমের সংখ্যা (২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিক)	বাস্তবায়নের শতকরা হার (%) (২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিক)	অর্জিত মান (২য়)
১	০৬টি	০৬টি	০	০	১০০%	১০০%

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দস্তাবেজের নাম: জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)

ক্রমিক সংখ্যা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সম্পাদন সূচকে ২০২২ র মান (২য়)	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ১১	পর্যায়ক্রম ২০২২-২০২৩				মোট অর্জন	আর্জিত মান	মন্তব্য	
							জমা রাশি	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান				চলতি মানের নিম্নে
২	১.১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	১০০%	১০০%	১ম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ০৪.০৯.২০২২ ও ২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ২১.১০.২০২২ তারিখে পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে (শ্রমাণক-অফিস আদেশ, ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত কমিটির অফিস আদেশ)
৪	১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১	১০০%	১০০%	১ম ত্রৈমাসিক সভায় পৃথক ০৬টি ও ২য় ত্রৈমাসিক সভায় পৃথক ০৬টি সিদ্ধান্তের সবগুলো সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে। (শ্রমাণক- জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রের অফিস আদেশ)

১৫.১১.২৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
৩/এ, নীলক্ষেত্র, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd



সাক্ষরতা অর্জন	নাম (১৫)	আইডেম	কর্মশালা/প্রশিক্ষণ সূত্র	সংখ্যা	সম্পন্ন সূত্র (১৫)	প্রকৃত তারিখ ১৩/১১/১৩১১	প্রাপ্ত তারিখ ১৩/১১/১৩১১	গড়মার ১৩/১১/১৩১১			মোট অর্জন	অতিরিক্ত মান	বৃত্ত		
								অর্জন %	উত্তম মান	চলতি সালের নিম্নে					
		[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	০-১১	১১	১০০%	৮	৩	২	১০%	১টি (২য় ত্রৈমাসিক)	০.৫০	(বাস্তবায়িত) পরিষীক্ষণ কর্মসূচির ১ম ত্রৈমাসিক সভা গত ০৬.০৯.২০২২ তারিখে ও ২য় ত্রৈমাসিক সভা গত ০২/১১/২০২২ তারিখে আয়োজিত হয়েছে (প্রোগ্রামক-সভার নোটিশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী)
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	-	৮	৩	১	-	১ বার (২য় ত্রৈমাসিক)	২.২৫	(বাস্তবায়িত) ১ম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গত ১৩.০৯.২০২২ তারিখে ও ২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গত ১৮/১১/২০২২ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে তা ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে (প্রোগ্রামক-ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট)
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	-	২	১	-	-	১টি ২য় ত্রৈমাসিক	১.৫০	(বাস্তবায়িত) ১৩.০৯.২০২২ তারিখে ১টি প্রশিক্ষণ (মোট ৫১ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে) ও ১৫.১০.২০২২ তারিখে ১টি প্রশিক্ষণ (মোট ৩৩ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে) আয়োজিত হয়েছে (প্রোগ্রামক-প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ ও প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা)
সাক্ষরতা অর্জন	০৭	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	-	২	১	-	-	১টি (২য় ত্রৈমাসিক)	২	(বাস্তবায়িত) ১৩/০৯/২০২২ তারিখে ১ম ও ২৯/১১/২০২২ তারিখে ২য় সভা আয়োজিত হয়েছে (প্রোগ্রামক-সভার নোটিশ, জুয় অলাইন-এর স্ক্রিন শট (১ম সভা), হাজিরা (২য় সভা) ও কার্যবিবরণী)

প্রকৌঃ নোঃ আব্দুর রশিদ
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

১১১১১১১১
১৩/১১/২০২২
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

নীশায়ন চক্রবর্তী
গবেষণা কর্মকর্তা
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
নীলক্ষেত্র, ঢাকা।