



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), এনএপিডি
তারিখ ও বার : ২০ নভেম্বর, ২০২৩ (সোমবার)
স্থান : এনএপিডি'র বোর্ড রুম
সময় : দুপুর ০২.০০ ঘটিকা

সভার উপস্থিতিঃ

(ক) উপস্থিত সদস্যবৃন্দঃ জনাব কাজী মোহাম্মদ সালাতুজ্জামান (সিস্টেম এনালিস্ট) এনএপিডি, জনাব মোঃ মঈনুল হাসান চৌধুরী (উপপরিচালক-প্রশাসন) এনএপিডি, জনাব মোঃ রমজান আলী (প্রশিক্ষক-৩) এনএপিডি, জনাব দীপায়ন চক্রবর্তী (সহকারী পরিচালক) এনএপিডি।

(খ) অনুপস্থিতিঃ সভায় সকল সদস্য উপস্থিত ছিলেন।

সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে একাডেমির (সহকারী পরিচালক) জনাব দীপায়ন চক্রবর্তী সভার কর্মপত্র উপস্থাপন করেন। বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহিত হয় -

ক্র. নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.		প্রথম ত্রৈমাসিক সভা গত ০৮/০৮/২০২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত হয়েছে। সভার কার্যবিবরণী প্রেরণের পর সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অন্য কোনো মতামত পাওয়া যায়নি। দৃষ্টিকরণ করা যেতে পারে।	দৃষ্টিকরণ করা হলো।	
২.	সিটিজেন চার্টার-এ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) হালনাগাদকরণ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল হালনাগাদকরণ বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়। সহকারী পরিচালক-এর সকল তথ্য হালনাগাদ করার বিষয়ে আলোকপাত করা হয়।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের (সহকারী পরিচালক)-এর নাম, পদবি, ফোন, ইমেইল ও মোবাইল নম্বর সংযুক্ত করতে হবে।	উপ-পরিচালক (প্রশাসন)
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে একাডেমির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করার বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়। উল্লেখ্য, ২০২৩-২৪ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০১টি প্রশিক্ষণ আয়োজনের লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে মর্মে সভা অবহিত হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে একাডেমির কর্মচারীদের সমন্বয়ে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ৩য় ত্রৈমাসিক সময়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।	উপ-পরিচালক (প্রশাসন), ও সহকারী পরিচালক
৪.	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে মহাপরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে সভা আয়োজন করার বিষয়ে আলোচনা হয়। গত	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে মহাপরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে ২য় সভা ডিসেম্বর ২০২৩ মাসে	উপপরিচালক (প্রশাসন) ও সহকারী পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd



		২০/০৯/২০২৩ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম সভা আয়োজিত হয়েছে মর্মে সভাকে অবহিত করা হয়।	আয়োজন করতে হবে।	
৫.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে তা এনএপিডির ওয়েবসাইটে আপলোড করা এবং নথিতে সংরক্ষণ করার বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে তা এনএপিডির ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।	সহকারী প্রোগ্রামার ও সহকারী পরিচালক

০২। সভাপতি উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে সভায় সময় প্রদান করার জন্য আন্তরিকভাবে ধন্যবাদ ও কৃতজ্ঞতা জানান। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
এনএপিডি

স্মারক নং- ০৫.৮৮.০০০০.০০৫.০৫.০০৯.২৩

তারিখ: ২৩/১১/২০২৩

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. জনাব কাজী মোহাম্মদ সালাতুজ্জামান (সিস্টেম এনালিস্ট), এনএপিডি।
২. জনাব মোঃ মঈনুল হাসান চৌধুরী (উপপরিচালক-প্রশাসন), এনএপিডি।
৩. জনাব মোঃ রমজান আলী (প্রশিক্ষক-৩), এনএপিডি।
৪. জনাব দীপায়ন চক্রবর্তী (সহকারী পরিচালক), এনএপিডি।
৫. মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, এনএপিডি।
৬. পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা/প্রশাসন ও অর্থ/প্রশিক্ষণ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এনএপিডি।
৭. অফিস কপি।

দীপায়ন চক্রবর্তী
সহকারী পরিচালক

জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)