গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২৩ এর ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার অন্তর্গত কর্মসম্পাদন সূচক , অনুযায়ী দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শন সংক্রান্ত

এনএপিডি কর্তৃক ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর, তেজগাঁও, ঢাকা-এর সিটিজেন কেয়ার সেন্টার এবং কল সেন্টার পরিদর্শন প্রতিবেদন

ভূমিকা:

জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২৩ এর ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার অন্তর্গত কর্মসম্পাদন সূচক অনুযায়ী দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনের লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন মনিটরিং পুলের চাহিদা মোতাবেক সেবা সহজীকরণ বিষয়ক একটি ইনোভেটিভ উদ্যোগ পরিদর্শনের জন্য একাডেমির মহাপরিচালক (সরকারের সচিব) মহোদয় 'ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর, তেজগাঁও, ঢাকা'-এর ডাটা সেন্টার পরিদর্শন করার নির্দেশনা প্রদান করেন। উক্ত নির্দেশনা মোতাবেক এনএপিডির একটি টিম গত ২৮/০৫/২০২৩ (রবিবার) সকাল ১০.০০ ঘটিকায় ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর, তেজগাঁও, ঢাকা-এর ডাটা সেন্টার পরিদর্শন করেন।

ইনোভেটিভ উদ্যোগ পরিদর্শনকারী টিম:

এনএপিডির পরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ) প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ -এর নেতৃত্বে একাডেমির মোট ০৭ (সাত) জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে গঠিত একটি টিম ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর, তেজগাঁও, ঢাকা-এর সিটিজেন কেয়ার সেন্টার এবং কল সেন্টার পরিদর্শন করেন। উক্ত টিমের সদ্দস্যবৃন্দ নিম্নরূপ:

ক্রমিক নং	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি	দায়িত্ব
০১	প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ পরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ), এনএপিডি।	টিম লিডার
০২	জনাব কাজী মোহাম্মদ সালাতুজ্জামান সিস্টেম এনালিস্ট, এনএপিডি।	সদস্য
০৩	জনাব মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন প্রধান প্রশিক্ষক - ০৩, এনএপিডি।	সদস্য
০৪	জনাব মৌফুল নাহার প্রশিক্ষক - ০২, এনএপিডি।	সদস্য
০৫	জনাব মোঃ নুরুল আমিন সহকারী প্রোগ্রামার, এনএপিডি।	সদস্য
০৬	জনাব ফারিয়া জাফরীন লাইব্রেরীয়ান, এনএপিডি।	সদস্য
০৭	জনাব তাহমিদুর রহমান গবেষণা কর্মকর্তা - ০২, এনএপিডি।	সদস্য

২৯/০৫/২৩ Hasan ২৯/০৫/২৩ ২৯/০৫/২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd

স্মার্ট ভূমি সেবা:

ভূমি সেবা পোর্টাল এবং এর অধীন বিভিন্ন সেবার পোর্টালে নাগরিকগণের জন্য দেয়া আছে বিভিন্ন নির্দেশিকা ও প্রজ্ঞাপন। ভূমি সেবা পোর্টালের মাধ্যমে বিভিন্ন তথ্য অনলাইনে উন্মুক্ত থাকায় সেবা গ্রহীতা সরাসরি তথ্য যাচাই সহ ডিজিটাল পদ্ধতিতে ভূমি সেবা নিতে বা ভূমি সেবা ফি পরিশোধ করতে পারবে।

এতে প্রতারিত বা বিভ্রান্ত হবার সুযোগ থাকবেনা। নামজারি ভূমি উন্নয়ন কর খতিয়ান ম্যাপ সরবরাহ সংক্রান্ত ভূমি মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন প্রজ্ঞাপন নির্দেশিকা স্মার্ট ভূমি পিডিয়াতে দেয়া আছে। এগুলো জানা থাকলে সেবাগ্রহীতার জন্য ডিজিটাল ভূমি সেবা গ্রহণের প্রস্তুতি নেয়া সহজ হবে। এছাড়াও

- স্মার্ট নামজারি সেবা
- স্মার্ট ভূমি উন্নয়ন কর
- স্মার্ট ভূমি রেকর্ড
- স্মার্ট ভূমি নকশা
- স্মার্ট ভূমি পিডিয়া
- ডিজিটাল জরিপ ও
- অন্যান্য ডিজিটাল সেবাসমূহ ভূমি মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদান করা হচ্ছে।

এনএপিডির টিম কর্তৃক পরিদর্শন চিত্র:

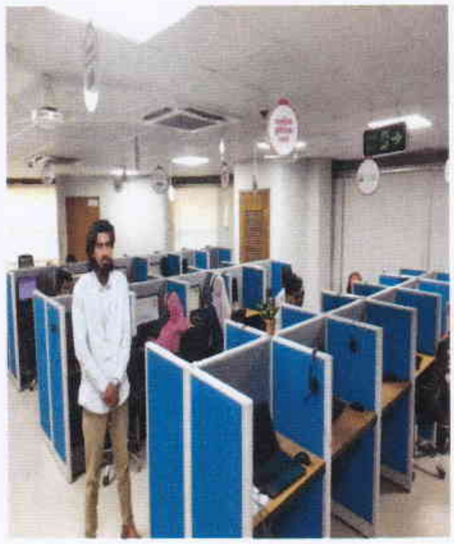
এনএপিডির টিম কর্তৃক ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর, তেজগাঁও, ঢাকা-এর সিটিজেন কেয়ার সেন্টার এবং কল সেন্টার পরিদর্শন।

২৯/০৫/২৫

Hasan
২৯/০৫/২৫

২৯/০৫/২৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd



এনএপিডির টিম কর্তৃক ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর, তেজগাঁও, ঢাকা-এর সিটিজেন কেয়ার সেন্টার এবং কল সেন্টার পরিদর্শন।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
৩/এ, নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫
www.napd.gov.bd

২০২৬ সাল নাগাদ ভূমি মন্ত্রণালয়ের লক্ষ্য:

২০২৬ সাল নাগাদ ভূমিসেবার কল্পচিত্র -

- কোন খতিয়ানের দাগ শেয়ার হবে না।
- ভূমি নিয়ে কোনো মামলা মোকদ্দমা তেমন থাকবে না।
- সীমানা বিরোধ হবে প্রায় শূন্য।
- নাগরিকগণকে খুব প্রয়োজন ছাড়া ভূমি অফিসে যেতে হবে না।
- এনআইডি দিয়েই পাওয়া যাবে একজন নাগরিকের জমির সকল তথ্য আর জমি ক্রয়ের সাথে সাথেই পাওয়া যাবে ভূমি মালিকানা সনদ বা সিএলও।
- যেসব জায়গায় একবার ডিজিটাল জরিপ সম্পন্ন হবে সেখানে ভবিষ্যতে আর জরিপ করার প্রয়োজন পড়বে না।

২৯/০৫/২৬
দীপায়ন চক্রবর্তী পার্থ
গবেষণা কর্মকর্তা
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
নীলক্ষেত, ঢাকা।

২৯.০৫.২০২৬
মোঃ মঈনুল হাসান চৌধুরী
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

২৯/০৫/২৬
প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়