



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)  
৩/এ, মীলফেত, ঢাকা-১২০৫  
www.napd.gov.bd



নং- ০৫.৮৮.০০০০.০০৫.০৫.০০৯.২৩- ৮৪৭

তারিখঃ ১৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০  
০৩ ডিসেম্বর ২০২৩

বিষয়ঃ এনএপিডি'র অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)'র গত নভেম্বর, ২০২৩ মাসে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সফটওয়্যারে (অনলাইনে) ০১ (এক) টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। প্রাপ্ত অভিযোগটি টেস্ট মেসেজ যা গত ২২.১১.২০২৩ তারিখে নথিভুক্ত করার মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অপরদিকে অফলাইনে প্রাপ্ত দুর্নীতি ও অন্যান্য অনিয়ম সংক্রান্ত অভিযোগের কোন তথ্য নেই।

সংযুক্তিঃ নভেম্বর, ২০২৩ মাসের সফটওয়্যারে (অনলাইনে) ও অফলাইনে প্রাপ্ত GRS রিপোর্ট।

১৮.১২.২০২৩  
মোঃ মঈনুল হাসান চৌধুরী  
উপপরিচালক (প্রশাসন)  
ফোনঃ ০২২২৩৩৬০৩৫৫

E-mail: ddadm@napd.gov.bd

উপসচিব

শৃঙ্খলা-৫ শাখা

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ


- ১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), এনএপিডি।
- ২। মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, এনএপিডি।
- ৩। অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এনএপিডি।
- ৪। পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা)/(প্রশাসন ও অর্থ)/(প্রশিক্ষণ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এনএপিডি।
- ৫। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

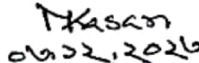
## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এন.এপিডি)  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
নভেম্বর, ২০২৩

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০

  
০৬/০২/২০২৩  
দীপায়ন চক্রবর্তী পার্শ্ব  
সহকারী পরিচালক  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
নীলক্ষেত্র, ঢাকা।

  
০৬/০২/২০২৩  
মোঃ মঈনুল হাসান চৌধুরী  
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)  
৩/এ, মিলফোর্ড, ঢাকা-১২০৫  
www.napd.gov.bd

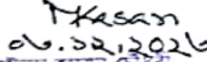


এনএপিডি'র ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS)  
সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

অফলাইনে প্রাপ্ত ও নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সারসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	বিবেচ্য মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
০১	নভেম্বর ২০২৩	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	১০০ (%)

  
০৬/১১/২০২৩  
দীপায়ন চন্দ্রবর্তী পার্শ্ব  
সহকারী পরিচালক  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
মিলফোর্ড, ঢাকা।

  
০৬.১১.২০২৩  
মোঃ মঈনুল হাসান চৌধুরী  
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)  
জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়